

# **DISCUSSIE & GASTENBOEK**

## **INTERACTION MANAGEMENT**

**GX WEBMANAGER 9**

Datum

**9 september 2008**

Doelgroepen

**Casual User (alleen hoofdstuk 2)**

**Redacteur (alleen hoofdstuk 2)**

**Applicatie Beheerder**

**Ontwikkelaar**

Document bedoeld voor GX WebManager versie

**GX WebManager 9.5.0 en verder**

Document-ID en versie

**GXD0022\_nl, versie 1.0**



## SAMENVATTING

Met behulp van de discussie (ook wel forum genoemd) kunnen bezoekers op stellingen en vragen van andere bezoekers reageren. Ook is het mogelijk zelf een nieuwe (deel)discussie te starten. Ieder moment van de dag is de discussie via de website te volgen en kunnen er reacties aan worden toegevoegd. Moderatie van een discussie door de redactie is zowel vooraf als achteraf mogelijk.

Deze functionaliteit kan ook als gastenboek ingericht worden, waarbij losse reacties geplaatst kunnen worden in plaats van een interactieve discussie.

De laatste versie van dit document is beschikbaar op <http://www.gxdeveloperweb.com/documentation/> .

## VOORKENNIS

Content Management

- Content Management Basis

## GERELATEERDE ONDERWERPEN

Workflow & Authorisation Management

- Gebruikersbeheer
- Profielen & Leestoegang

SDK

- Application Programming Interfaces (API's)

## VERSIEBEHEER

Versie	Datum	Wat
1.0	9 september 2008	Initiële versie



## INHOUD

1	Discussie aanmaken .....	7
1.1	Discussienaam .....	7
1.2	Discussiemodel .....	8
2	Discussie plaatsen .....	11
3	Discussies modereren .....	13
3.1	Modereren van een thread .....	13
3.2	Modereren van een bericht .....	17
4	Presentatie van een discussiemodel .....	19



## 1 DISCUSSIE AANMAKEN

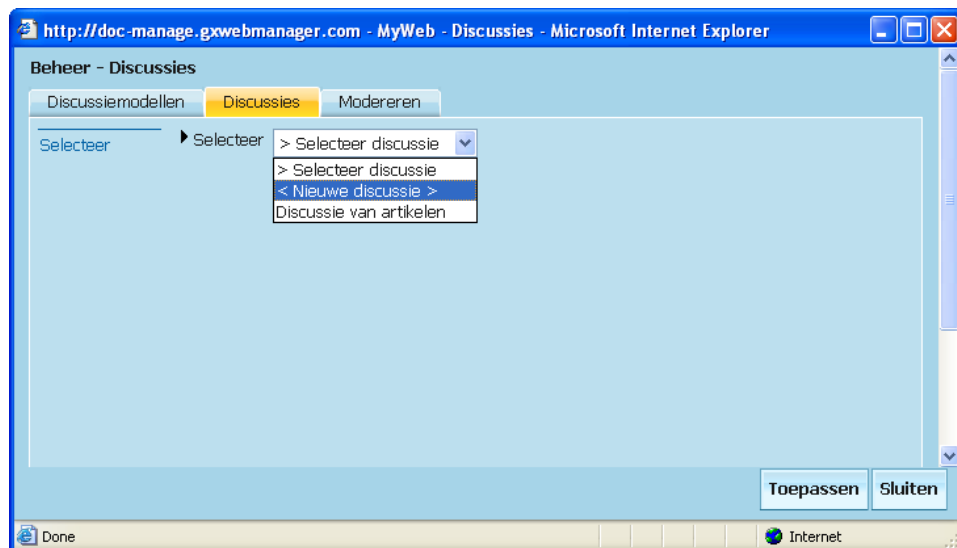
Met behulp van het contentelement *Discussie* kunnen twee vormen van discussies onderhouden worden: *forum* en *gastenboek*. Een *gastenboek* is een discussie waarbij de bezoekers niet op elkaars invoer kunnen reageren. Niet alleen kunnen specifieke formaten voor discussies aangemaakt worden en kunnen er discussies aangemaakt worden op basis van een dergelijk formaat, maar er kunnen ook bestaande discussies gemodereerd worden.

Om een discussie-element te kunnen plaatsen op een pagina, moet er eerst een discussiemodel en een discussienaam aangemaakt worden.

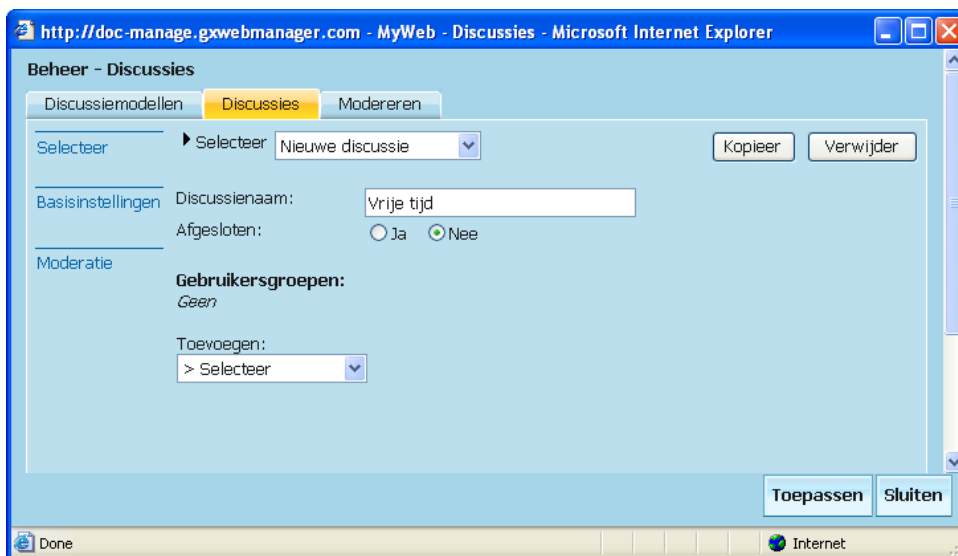
### 1.1 Discussienaam

Via het menu *Beheer > Discussies* kan op het tabblad [*Discussies*] een nieuwe discussie aangemaakt worden:

⇒ Selecteer 'Nieuwe discussie'.



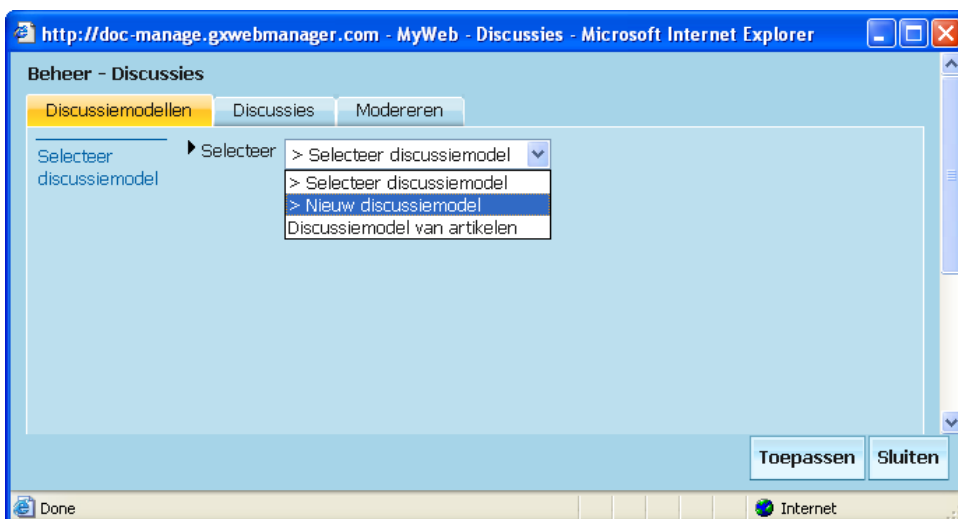
- ⇒ Geef de discussie een naam.
- ⇒ Zet afgesloten op 'Nee', want de discussie moet nog gaan beginnen.
- ⇒ Beperk, indien gewenst, de moderatie van deze discussie tot bepaalde gebruikersgroepen. Deze gebruikersgroepen kunnen gedefinieerd worden via het menu Configuratie > Autorisatie. Als hier niets ingevuld is, mag iedereen die rechten heeft op het tabblad [Moderatie] deze discussie modereren:



## 1.2 Discussiemodel

Een *discussiemodel* bepaalt de algemene opzet van een discussie. Het gaat hier om zaken als het aantal getoonde berichten, of de discussie modereerbaar is en wie eraan deel mogen nemen. Via het menu Functionaliteit > Discussies > Configuratie kan op het tabblad [Discussiemodellen] een nieuw discussiemodel gecreëerd worden:

- ⇒ Selecteer 'Nieuw discussiemodel' :



⇒ Geef het model een naam:

- ⇒ Bepaal of de 'Moderatie' vóór plaatsing of na plaatsen moet plaatsvinden.
- ⇒ Kies bij 'Presentatie' de gewenste verschijningsvorm. Standaard kan gekozen worden tussen een forumdiscussie of een gastenboek.
- ⇒ Bepaal de 'Maximale threaddiepte' (reactiediepte) van reactie op reactie op reactie. Als dit veld leeg gelaten wordt, is er geen grens.
- ⇒ Bepaal bij 'Aantal threads tonen in het begin' hoeveel onderwerpen onder elkaar getoond worden op de pagina. Als er meer onderwerpen zijn, dan verschijnen er genummerde links naar de pagina's waar deze onderwerpen op te vinden zijn. De standaard waarde is 2.
- ⇒ Zet 'Is gepubliceerd' op 'Ja' als dit discussiemodel klaar is voor gebruik.
- ⇒ Bepaal wie deel mogen nemen aan deze discussie. Als 'Iedereen mag posten' op 'Nee' gezet wordt, verschijnt er een extra veldje waarin specifieke webgebruikersgroepen aangewezen kunnen worden. Deze groepen kunnen gedefinieerd worden op het tabblad [Webgroepen] via het menu Configuratie > Webgebruikers. Een bezoeker uit een andere webgebruikersgroep mag de discussie dan nog wel lezen, maar er niet aan deelnemen.



## 2 DISCUSSIE PLAATSEN

Volg de volgende stappen om een discussie op een pagina te plaatsen:

- ⇒ Zet het discussie-element op de pagina via het menu Invoegen > Gebruikersinteractie > Discussie.
- ⇒ Selecteer de discussienaam en het discussiemodel uit de trekkijstjes.

The screenshot shows a window titled 'Discussie'. It contains two dropdown menus. The first is labeled 'Discussiemodel:' and has the text '> Selecteer een model'. The second is labeled 'Discussienaam:' and has the text '> Selecteer een discussie'.

Er kunnen nu bijdragen geleverd worden aan de discussie:

The screenshot shows the MyWeb website interface. At the top is a blue header with the <GX> logo and 'MyWeb'. Below the header is a navigation bar with tabs: Content, Met configuratie, Websitebeheer, Externe databases, Personalisatie, Vormgeving, WCB's, and Inloggen. The breadcrumb trail is: Home > Met configuratie > Gebruikersinteractie > Discussie. On the left is a 'Met configuratie' sidebar with a list of options: Banners, Inzetten, MS Office imports, Nieuwsbrieven, Paginajablonen, PDF-Generator, Spellingcontrole, Taalswitch, Mediabank, Overzicht, Gebruikersinteractie, and Connectoren. The main content area is titled 'Discussie' and features a table with columns: Titel, Auteur, Datum, and Posts. Below the table, there is a link for 'PDF versie' and a 'Nieuw onderwerp' button. The footer contains the copyright notice '© 2008 GX creative online development B.V.' and the 'GX WEBMANAGER' logo.

Door te klikken op [Nieuw onderwerp] kan een nieuwe zogeheten *thread* gestart worden. Dit is een nieuw onderwerp wat past binnen de scope van de discussie:

The screenshot shows the 'MyWeb' interface with a navigation menu at the top. The main content area is titled 'Discussie' and contains a 'Nieuw bericht' form. The form has three fields: 'Titel' (Title) with the value 'Reizen', 'Auteur' (Author) with the value 'Christine de Klijn', and 'Bericht' (Message) with the text 'Mijn favoriete reisbestemming is Frankrijk, omdat ik daar altijd vriendelijke mensen ontmoet en ik het eten er heerlijk vind. Dat ze daar ook lekkere wijnen maken is natuurlijk een bonus!'. A 'Verstuur bericht' button is located at the bottom right of the form. A 'PDF versie' link is visible below the form.

Op het moment dat de bezoeker op [Verstuur] klikt, wordt dit bericht aan de discussie toegevoegd en kunnen andere bezoekers erop gaan reageren.

Als er voor 'Vooraf moderatie' is gekozen bij de aanmaak van het discussiemodel, moet de moderator eerst het bericht toestaan voor het getoond wordt. In het geval van 'Achteraf moderatie' wordt het bericht direct getoond en kan eventueel later verwijderd of aangepast worden door de moderator.

### 3 DISCUSSIES MODEREREN

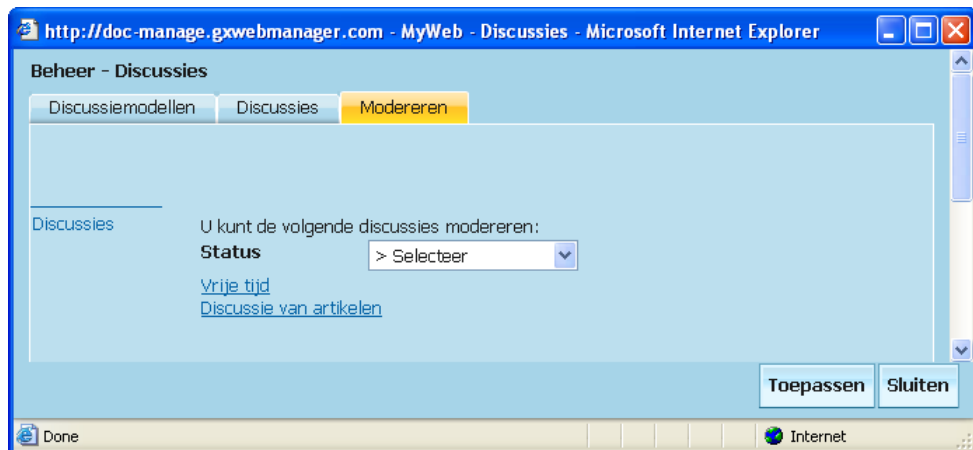
Via het menu *Beheer* > *Discussies* kunnen op het tabblad [*Modereren*] bestaande threads en berichten afgesloten, aangepast, of zelfs geheel verwijderd worden. Zodoende kan de redactie discussies up-to-date houden en ongewenste onderwerpen verwijderen.

Het modereren van berichten uit discussies kan zowel voor- als achteraf gebeuren. Vooraf moderatie heeft als voordeel dat er geen ongewenste inhoud - denk aan kwetsende of seksueel getinte teksten - op de website terecht komt. Berichten worden immers pas geplaatst nadat ze door de moderator zijn gelezen en goedgekeurd. Nadeel van deze manier van werken is echter dat het even kan duren voordat de inhoud op de website verschijnt, waardoor de discussie het levendige karakter kan verliezen. Zeker als het een discussie betreft waar alleen geregistreerde bezoekers aan deel kunnen nemen, is achteraf moderatie geschikter.

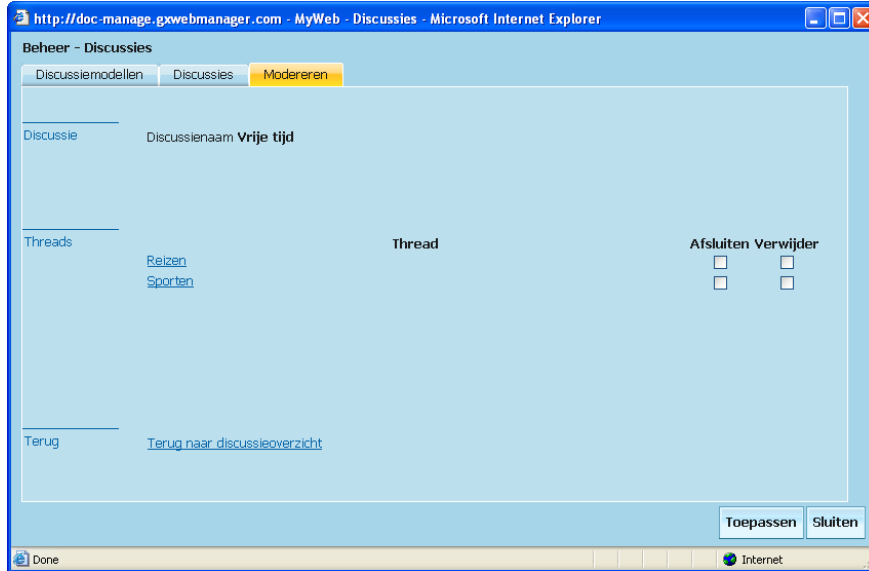
#### 3.1 Modereren van een thread

Het modereren van een thread gaat als volgt:

1. Het [*Modereren*] tabblad toont alle discussiemodellen:

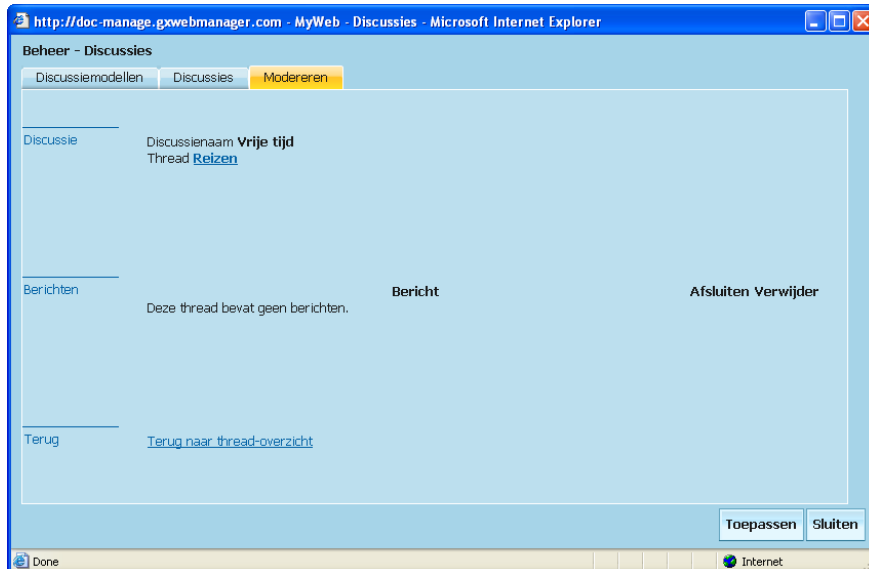


2. Selecteer het betreffende discussiemodel uit de lijst van discussiemodellen (in dit geval werd 'Vrije tijd' gekozen):

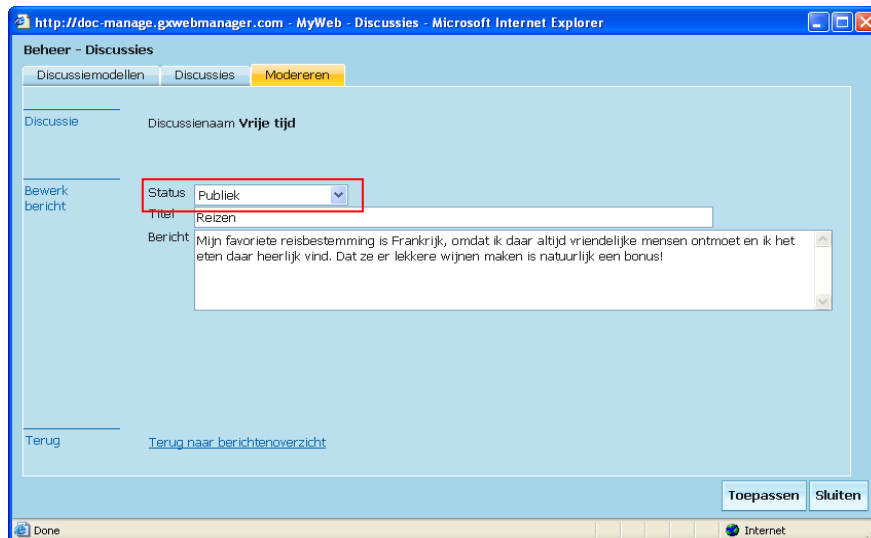


3. Vink 'Afsluiten' of 'Verwijderen' aan indien de thread afgesloten of verwijderd moet worden. Een thread die afgesloten wordt, blijft leesbaar op de website staan, maar er kan niet meer op gepost worden. Een thread verwijderen wist de gehele thread inclusief alle reacties definitief uit GX WebManager.

Als een van de threads wordt geselecteerd verschijnt er een overzicht van de discussie en berichten threads:

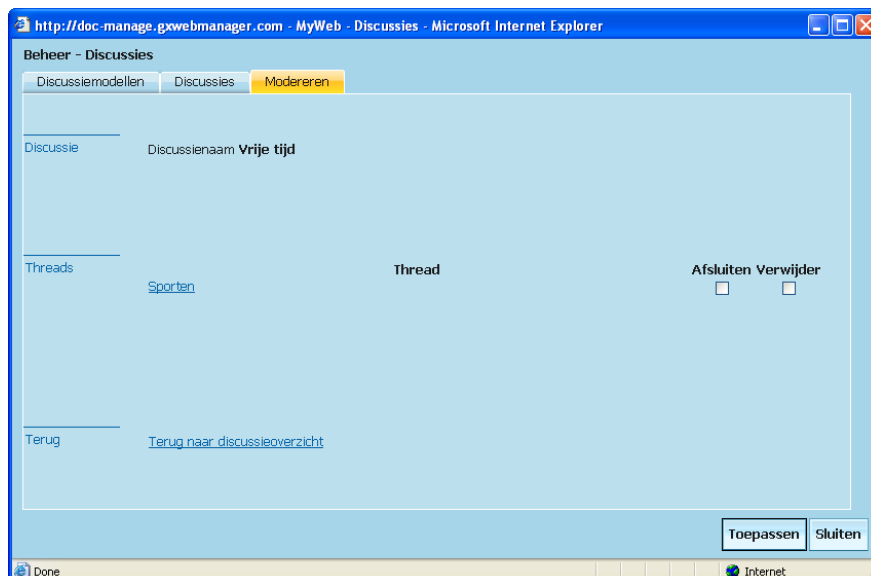


4. Klik op de discussie link en het dialoogvenster van het bericht wat gemodeerd moet worden verschijnt. Hier kan de status van de thread omgezet worden van 'Nieuw en niet-publiek' naar 'Publiek' of 'Afgewezen':



Selecteer 'Publiek' om het bericht goed te keuren en het mogelijk te maken voor alle bezoekers om het bericht te zien. Of selecteer 'Afgewezen' om het af te keuren. In het voorbeeld is gekozen voor 'Publiek'.

5. Klik op [Toepassen] om deze wijziging door te voeren en vervolgens op 'Terug naar berichtenoverzicht'. Als nu de Discussie 'Vrije tijd' wordt geselecteerd zien we het goedgekeurde bericht in het berichtenoverzicht:



Nu is de thread zichtbaar op de pagina:

The screenshot shows the MyWeb forum interface. At the top, there is a blue header with the GX logo and the text 'MyWeb'. Below the header is a navigation menu with tabs: Content, Met configuratie, Websitebeheer, Externe databases, Personalisatie, Vormgeving, WCB's, and Inloggen. The breadcrumb trail reads: Home > Met configuratie > Gebruikersinteractie > Discussie.

On the left side, there is a 'Met configuratie' sidebar menu with the following items: Banners, Inzetten, MS Office imports, Nieuwsbrieven, Paginajablonen, PDF Generator, Spellingcontrole, Taalswitch, Mediabank, Overzicht, Gebruikersinteractie, and Connectoren.

The main content area is titled 'Discussie' and contains a table with the following data:

	Titel	Auteur	Datum	Posts
	<a href="#">Reizen</a>	Christine de Klijn	26-08-2008 08:52	0

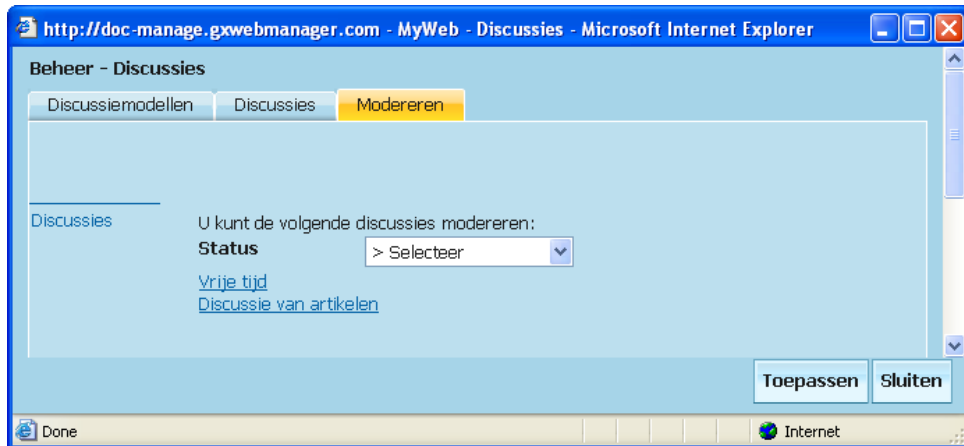
Below the table, there is a link for 'PDF versie' and a link for 'Nieuw onderwerp'.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: © 2008 GX creative online development B.V. and the GX WEBMANAGER logo.

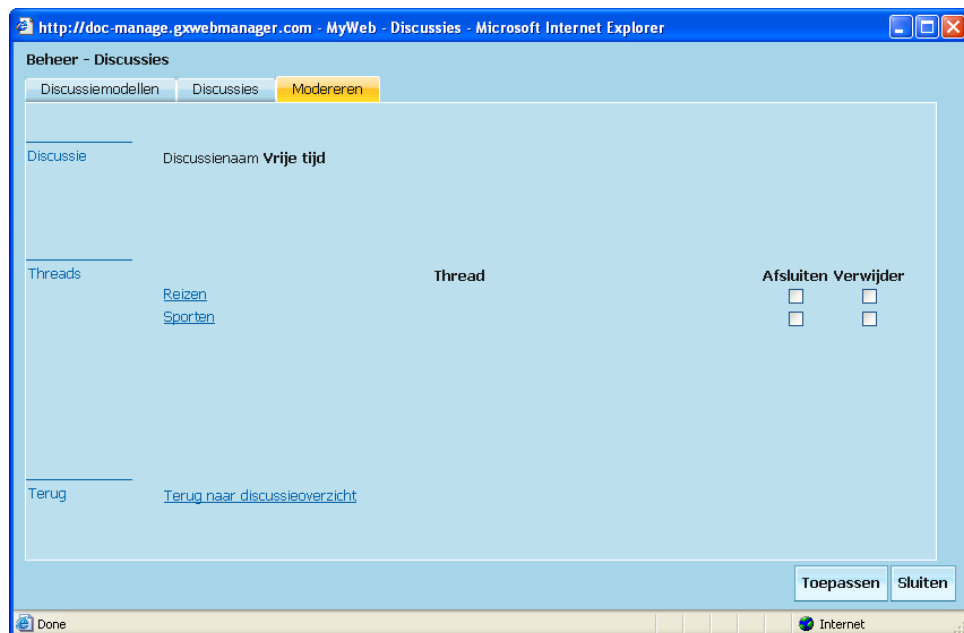
### 3.2 Modereren van een bericht

Het modereren van een bericht gaat als volgt:

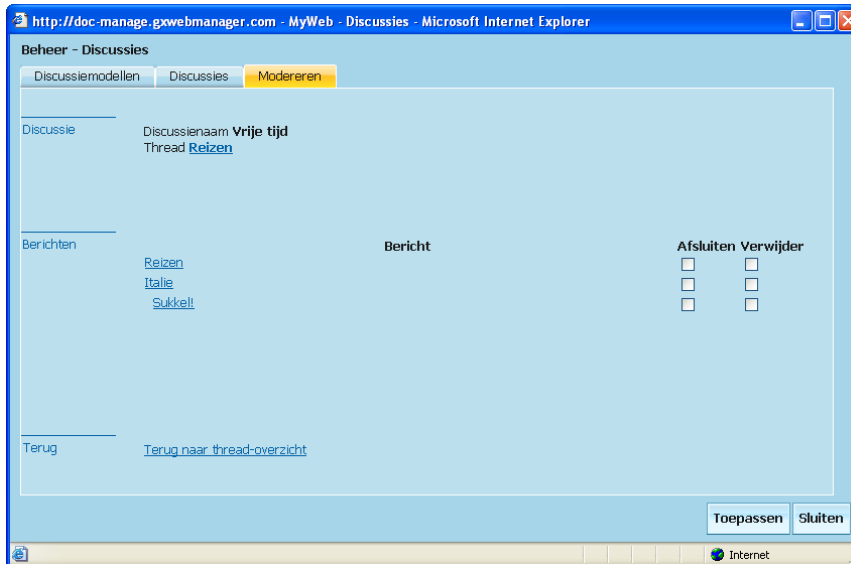
1. Het [Modereren] tabblad toont alle discussiemodellen:



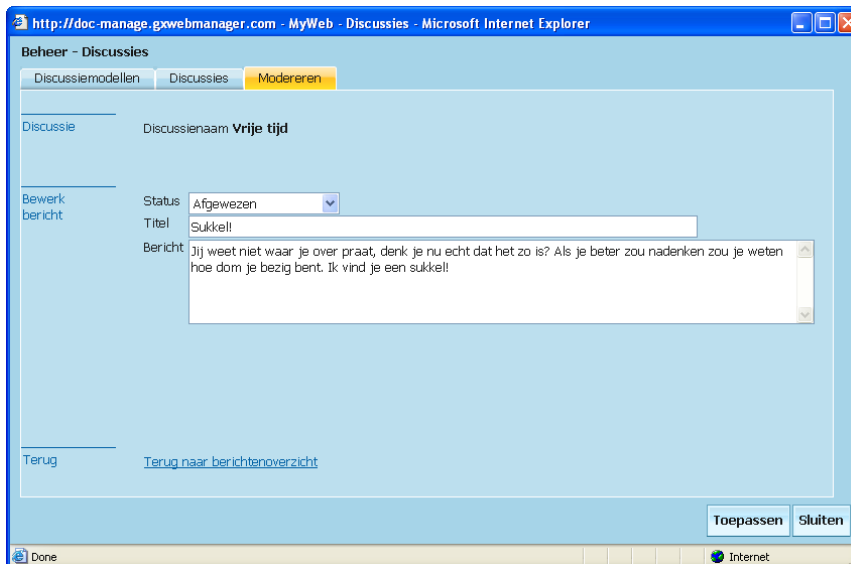
2. Selecteer het betreffende discussiemodel uit de lijst van discussiemodellen (in dit geval 'Vrije tijd'):



3. Selecteer de gewenste thread (in dit geval 'Reizen'). Er zijn inmiddels toegevoegde berichten:



4. Klik op een bericht om het te bekijken en de status om te zetten van 'Nieuw en niet-publiek' naar 'Publiek' of 'Afgewezen' (in dit geval is op 'Sukkel!' geklikt). Zet de status om en klik op [Toepassen] om deze wijziging door te voeren:



Omdat dit bericht niet geschikt is voor het forum is de status op 'Afgewezen' gezet. Dit bericht is nu niet meer zichtbaar in de thread. Het bericht blijft echter wel bestaan binnen GX WebManager en kan eventueel later toch nog de status 'Publiek' krijgen.

## 4 PRESENTATIE VAN EEN DISCUSSIEMODEL

Bij het discussiemodel kan bij 'Presentatie' gekozen worden tussen een forumdiscussie en een gastenboek. Deze presentaties zijn terug te vinden via het menu *Vormgeving > Presentatie* op het [Presentaties] tabblad onder de scope 'ForumSettings':

The screenshot shows a web browser window titled 'http://doc-manage.gxwebmanager.com - MyWeb - Presentatie - Microsoft Internet Explorer'. The main content area is titled 'Vormgeving - Presentatie' and has three tabs: 'Presentaties', 'Presentatie mappen', and 'Pagina-onderdelen'. The 'Presentaties' tab is active, showing a 'Selecteer' dropdown menu. Below it are two dropdown menus for 'Scope' (set to 'ForumSettings') and 'Presentatie' (set to 'WM Guestbook').

Configuration fields include:

- Meta-informatie naam: WM Guestbook
- Naam: WM Guestbook
- Ranking: [input field]
- Default presentatie is te selecteren:  Ja  Neer
- Meta-informatie map: /vol/www/tomcat-doc/deploy/appBase/web/WEB-INF/project/nl.gx.product.wmpcommunityeditionstyle/forum/guestBookController.xml
- Locatie: /WEB-INF/project/nl.gx.product.wmpcommunityeditionstyle/forum/guestBookController.jspf
- Scope: ForumSettings
- Preview afbeelding: [input field] [Browse...]

Below these fields is a table titled 'Eigenschappen' with the following data:

Naam	Omschrijving	Datatype	Default
normal	Normalclass	Font	normal
header	Headerclass	Font	header
normal	Normalclass	Font	normal
header	Headerclass	Font	header

At the bottom of the form, there is a 'Selecteer variant' dropdown menu and a 'Nieuwe presentatievariant' button. The interface also includes 'Toepassen' and 'Sluiten' buttons at the bottom right.

Eventueel kunnen hier ook nieuwe presentatievarianten gedefinieerd worden via de knop [Nieuwe presentatievariant].

De eigenschappen bepalen het uiterlijk van, in dit geval, het gastenboek. Zo wordt bijvoorbeeld de [Verstuur] knop getoond en hebben even rijen in het discussieoverzicht een andere kleur (#ffffff = ) als de oneven rijen (#e7ebef = ). Verdere uitleg van presentaties en presentatievarianten valt buiten de scope van dit document.